

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen boekweit.txt tekst & training, hierna te noemen: "opdrachtnemer", en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten die in het kader van de overeenkomst gemaakt moeten worden, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Als de inhoud van de offerte niet geheel voldoet aan de wensen van de opdrachtgever, kan de aanbidding in overleg gewijzigd worden. In dit geval wordt een nieuwe offerte verstrekt.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Als de noodzakelijke informatie niet tijdig aanwezig is, kan opdrachtnemer niet gehouden worden aan een gestelde termijn. Aan verschuiving in de tijd kunnen extra kosten verbonden zijn.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan treedt opdrachtnemer bij dreigende overschreiding van de termijn meteen in contact met opdrachtgever. Alleen wanneer opdrachtgever kan aantonen dat de overeenkomst met overschreiding zijn waarde verliest, kunnen hier financiële consequenties aan verbonden zijn.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakomen van de overeenkomst onmogelijk maken.
2. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

3. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
4. Indien de opdrachtgever een overeenkomst tijdens de uitvoering geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden / kosten die opdrachtnemer tot op dat moment verricht / gemaakt heeft, in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever.

artikel 5 **Voorwaarden bij de uitvoering van trainingen**

1. Opdrachtgever kan een incompanytraining tot 1 maand voor aanvang kosteloos annuleren.
2. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang, brengt opdrachtnemer 50% van de trainingskosten in rekening. Onder de trainingskosten vallen alle kosten die in de offerte voor de training staan opgenomen.
3. In overleg met opdrachtnemer kan opdrachtgever de (start)datum van de training verzetten. Dit kan tot 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum.
4. Opdrachtnemer houdt zich aan de gedragsregels van de Nederlandse Orde van Beroepstrainers. Zie hiervoor www.nobtra.nl.
5. Opdrachtnemer garandeert geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die door de organisatie en medewerkers van opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

artikel 6 **Auteurs- en eigendomsrecht**

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Van het trainingsmateriaal dat opdrachtnemer verstrekt en van alle in opdracht geschreven teksten, blijven alle rechten aan haar eigendomsrecht voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer mag niets uit de uitgave(n) worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.
3. Het is niet toegestaan trainingsmaterialen of in opdracht geschreven tekst aan derden ter beschikking te stellen.

artikel 7 **Aansprakelijkheid**

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

artikel 8 **Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betalingsgegevens zijn te vinden op iedere factuur die opdrachtnemer toezendt.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie. Als de overeenkomst gesloten is, geldt de versie van het moment dat de overeenkomst tot stand kwam.